

Standardy usług miejskich przyjaznych dla osób LGBT+

z zakresu pomocy społecznej dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

1

Tworzenie przestrzeni, która będzie sygnalizowała osobom LGBT+, że jest to **bezpieczne i przyjazne dla nich miejsce**. W komunikacji zewnętrznej wizualnej (np. na tablicach, korytarzach, stronie internetowej) umieszczenie informacji dotyczących osób LGBT+. Opublikowanie standardów pracy z osobami LGBT+ oraz eksponowanie zapisów przyjętej przez MOPR Karty Różnorodności. W bezpośrednim kontakcie z klientami/klientkami MOPR komunikowanie postawy otwartości i docenienia różnorodności. Wyznaczenie toalet neutralnych płciowo.

2

Używanie **języka równościowego**, włączającego i dostrzegającego różnorodność jako normy komunikacyjnej w MOPR. Dotyczy to przede wszystkim sytuacji kontaktu z osobą LGBT+ będącej klientem/klientką, ale również reagowania w innych sytuacjach, gdy używane są słowa wykluczające i dyskryminujące osoby LGBT+.

3

Stosowanie języka równościowego, włączającego i dostrzegającego różnorodność wobec **osób transpłciowych i niebinarnych**. W sytuacji obsługi klienta, stosowanie odzwierciedlenia komunikacyjnego poprzez dostosowanie języka do stosowanych przez klienta/klientkę zaimków, używanych zwrotów lub preferowanego imienia. W niejednoznacznych sytuacjach, w których pracownik MOPR nie ma pewności co do płci osoby, którą obsługuje, zadawanie pytania o to, jak osoba chce, by się do niej zwracać. Stosowanie w komunikacji pytań o dodatkowe potrzeby.

4

Dopasowanie, w miarę możliwości, **dokumentów wewnętrznych** w taki sposób, by uwzględniały różnorodność płciową oraz istnienie rodzin tworzonych przez osoby tej samej płci wychowujące dzieci. Dotyczy to w szczególności wewnętrznych formularzy, druków, notatek.

5

Współpraca z innymi jednostkami, odpowiednimi instytucjami (np. Urzędem Stanu Cywilnego, Wydziałem Spraw Obywatelskich, sądem) oraz organizacjami pozarządowymi (GCRT, Tolerado), by w razie potrzeby przekierowywać klientów i klientki LGBT+ w celu kompleksowego załatwienia spraw, z którymi się do GOPP zgłaszają, w szczególności jeśli dotyczy to zmiany imienia na neutralne płciowo, zmiany dokumentów po procesie prawnego uzgodnienia płci, procedury zmiany nazwiska, wydania numeru PESEL i dowodu osobistego dla dzieci z mających w akcie urodzenia rodziców tej samej płci.

6

W razie potrzeby (np. gdy pracownik/pracowniczka MOPR dowiaduje się o sytuacji dyskryminującej osobę LGBT+ związaną z jej tożsamością płciową lub orientacją seksualną) nawiązanie współpracy z Gdańskim Centrum Równego Traktowania i wskazanie klientowi możliwości skorzystania z miejskich form wsparcia. Stworzenie aktualizowanej listy instytucji i organizacji wspierających osoby LGBT+ i ich bliskich będących w trudnej sytuacji życiowej ze względu na orientację seksualną lub tożsamość płciową.
Zawiązanie stałej współpracy z organizacjami pozarządowymi świadczącymi wsparcie dla osób LGBT+

7

Uwzględnianie tematu orientacji psychoseksualnej oraz tożsamości płciowej (LGBT+) w szkoleniach profesjonalistów i profesjonalistek MOPR oraz osób współpracujących i wspomagających pracę MOPR (praktykantek i stażystów) Korzystanie ze **szkoleń antydyskryminacyjnych** i stałe aktualizowanie wiedzy na temat osób LGBT+.

8

Tworzenie **przyjaznego miejsca pracy dla nieheteronormatywnych i transpłciowych pracowników i pracowniczek** MOPR poprzez wspieranie działań na rzecz otwartości wobec osób LGBT+ (dzień różnorodności, udział w wydarzeniach Trójmiejskich Dni Równości i in.)



Projekt realizowany z dotacji programu Aktywni Obywatele – Fundusz Krajowy finansowanego przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię w ramach Funduszy EOG.